



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	FORSORGSHJEMMET DALHOFFSMINDE
Dato for generering af rapport:	15-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Organisation og ledelse	8
Kriterium 8	8
Kriterium 9	9
Kompetencer	11
Kriterium 10	11
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	14



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	FORSORGSJEMMET DALHOFFSMINDE
Hovedadresse	Dalhoffsmindevej 3 6100 Haderslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 74575212 E-mail: hedv@dalhoffsminde.dk Hjemmeside: http://www.dalhoffsminde.dk
Tilbudsleder	Henrik Edward Verner Vest
CVR-nr.	24124657
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	48
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Hjemløshed Hørenedsættelse Kommunikationsnedsættelse Krigsveteran Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Dorthe Perlt
Tilsynsbesøg	21-06-2022 10:30, Anmeldt, Slivso



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲]	Afdelinger [▲] [▼]
MK	Kommunikationsnedsættelse, Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Krigsveteran, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Alkoholmisbrug, Hjemløshed, Anden psykisk vanskelighed, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Stofmisbrug, Hørenedsættelse	21	Forsorgshjem/herberg, § 110
Slivsø	Kommunikationsnedsættelse, Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Krigsveteran, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Alkoholmisbrug, Hjemløshed, Anden psykisk vanskelighed, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Stofmisbrug, Hørenedsættelse	27	Forsorgshjem/herberg, § 110

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Der er gennemført anmeldt driftsorienteret tilsyn 2022 den 21. juni 2022 på adresserne Slivsø og Marstrup Kirkevej, og socialtilsynet vurderer samlet set, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse. Forsorgshjemmet Dalhoffsminde er et velegnet tilbud til den beskrevne målgruppe. Nærværende rapport er opdateret på temaerne målgruppe, metoder og resultater, organisation og ledelse og kompetencer. Øvrige temaer er videreført, idet der ikke ved tilsynet fremkom oplysninger, der gav anledning til ændringer i teksten.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes gennem en relevant organisering, som understøtter den faglige udvikling til gavn for borgerne. Borgerne giver samstemmende udtryk for at trives i tilbuddet, og føle sig mødt med anerkendelse og respekt af en faglig kompetent og tilgængelig medarbejdergruppe og ledelse. Der er generelt en stabil drift med forholdsvis lav personalegennemstrømning og lavt sygefravær. Tilbuddets bestyrelse deltager aktivt i den strategiske udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i borgernes individuelle mål og de overordnede formål for § 110 med at afklare og hjælpe borgerne videre i tilværelsen. Tilbuddets dokumentation er generelt forbedret i både tydeliggørelse af målsætning, sammenhæng og opfølgning. Det vurderes, at der stadig er udviklingspotentiale i form af mere ensartethed og mere aktiv dokumentation af, hvordan tilbuddets metoder anvendes og virker i praksis.

Medarbejderne fremstår fagligt dygtige og med gode refleksioner, som vidner om et indgående kendskab til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som er forankret i tilbuddets værdigrundlag. Tilbuddets værdigrundlag holdes levende og nærværende ved løbende at blive drøftet i personalegruppen, hvilket forstander finder vigtigt, da tilbuddets formål og indsats hænger nøje sammen hermed.

Tilbuddet pr. 1. januar 2020 er trådt ud af en driftsoverenskomst med Haderslev Kommune, under hvilken man ikke har kunne oparbejde egenkapital. Der er indgået aftale om afvikling af gældspost til Haderslev kommune over tre driftsår, og den sidste rate på en million kroner afvikles ultimo december 2022.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Forsorgshjemmet Dalhoffsminde leverer en fagligt velfunderet indsats til målgruppen af voksne borgere med hjemløshed og samtidig andre sociale, psykiske og/eller misbrugsproblematikker.

Den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i relationen mellem borger og tilbuddets medarbejder, og tilbuddets beskæftigelsesindsats, som alle borgere som udgangspunkt skal deltage i. Den integrerede beskæftigelse bruges som et fælles tredje i den pædagogiske/sociale indsats, og gør det muligt, at borgerne får mulighed for periodisk at flytte deres fokus fra deres problemstillinger over på løsningen af en konkret opgave.

Dalhoffsminde definerer KRAP som fælles faglig tilgang, og anvender elementer fra metoden i forskellig udstrækning, og medarbejdernes praksis eksempler understøtter dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med dokumentationen, som ved tilsynsbesøget fremstår med større systematik og stringens end tidligere. Tilbuddet arbejder systematisk med observationer og dialog, men socialtilsynet ser et udviklingspotentiale i forhold til at tydeliggøre de faglige refleksioner, og tydeliggørelse af hvordan observationer og borgerdialogen løbende bruges i forhold til egen læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser et udviklingspotentiale i forhold til at tydeliggøre de faglige refleksioner, og tydeliggørelse af hvordan observationer og borgerdialogen løbende bruges i forhold til egen læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin vurdering, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppebeskrivelse og de borgere, som har ophold på tilbuddet. Der ses ensartethed i beskrivelsen af den overordnede faglige tilgang som værende anerkendende, og med beskæftigelse som et væsentligt omdrejningspunkt i den pædagogiske indsats. Tilbuddet sikrer løbende faglig opkvalificering af medarbejdergruppen så medarbejderne kan matche tilbuddets målsætninger og målgruppens behov.

Tilbuddet arbejder med mål, der er relevante indenfor rammen af en §110-indsats. Der opstilles mål om bolig, mål om afklaring i forhold til yderligere hjælpeforanstaltninger i forhold til at opnå eller opretholde en struktureret hverdag med meningsfyldt indhold. Elementer som misbrug, afklaring af forsørgelsesgrundlag og beskæftigelse indgår ofte i borgernes mål. Der afholdes teammøder som borgeren deltager i møderne.

Tilbuddet har introduceret I-VUM som dokumentationsramme, og kan ved at score udviklingen indenfor de forskellige tematikker taget fra VUM-metoden løbende følge den enkelte borgers udvikling indenfor de forskellige mål-temaer. I-VUM har mulighed for at generere en grafisk fremstilling så både borgere og medarbejdere kan følge udviklingen, og bruge scoren i den borgerrettede indsats og dialogen med borgeren i forhold til at italesætte udsving og arbejde med de hændelser der identificeres i forhold til 'dyk' i borgerens udvikling. Tilbuddet arbejder systematisk med observationer og dialog, men har endnu ikke en systematik i forhold til at tydeliggøre hvilke faglige refleksioner observationer og borgerdialogen giver anledning til.

I dialogen med medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget bliver det tydeligt at KRAP-metoden ikke anvendes i sin fulde form, men at tilbuddet i sin borgerrettede indsats arbejder med delelementer fra metoden. Tilbuddet forholder sig løbende til om det kunne være relevant at introducere anden bærende metode i tilbuddet, og har det faktum, at borgernes ophold i udgangspunktet ikke skal overstige 90 dage med i sine overvejelser om metodevalg.

Der er overensstemmelse i udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til at tilbuddet samarbejder og inddrager eksterne aktører i arbejdet med borgernes målsætninger. Disse udsagn understøttes af dokumentation modtaget i socialtilsynet i forbindelse med seneste driftsorienterede tilsyn.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets målgruppebeskrivelse og de borgere, som som har ophold på tilbuddet. I dialogen med medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøg, ses der ensartethed i beskrivelsen af den overordnede faglige tilgang som værende anerkendende, og med beskæftigelse som et væsentligt omdrejningspunkt i den pædagogiske indsats. Tilbuddet sikrer løbende faglig opkvalificering af medarbejdergruppen så medarbejderne kan matche tilbuddets målsætninger og målgruppens behov.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynets bedømmelse hviler dels på en gennemgang af seks tilfældigt valgte opholdsplaner, og dels på oplysninger fremkommet ved interview af borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget. De udtagne opholdsplaner dækker tilbuddets to adresser og er ligeligt fordelt på køn. Af de gennemgåede planer ses der opstillede mål, som er relevante at arbejde med indenfor rammen af en §110-indsats. Der er eksempler på mål om bolig, mål om afklaring i forhold til yderligere hjælpeforanstaltninger i forhold til at opnår eller opretholde en struktureret hverdag med meningsfyldt indhold. Elementer som misbrug, afklaring af forsørgelsesgrundlag og beskæftigelse indgår ofte i borgernes mål.

Der afholdes teammøder hver 6. uge og borgeren deltager i møderne. Tilbuddet har introduceret i-VUM som dokumentationsramme, og kan ved at score udviklingen indenfor de forskellige tematikker taget fra VUM-metoden løbende følge den enkelte borgers udvikling indenfor de forskellige mål-temaer. I-VUM har mulighed for at generere en grafiks fremstilling så både borgere og medarbejdere kan følge udviklingen, og bruge scoren i den borgerrettede indsats og dialogen med borgeren i forhold til at italesætte udsving og arbejde med de hændelser der identificeres i forhold til 'dyk' i borgerens udvikling.

Tilbuddet arbejder systematisk med observationer og dialog, men har endnu ikke en systematik i forhold til at tydeliggøre hvilke faglige refleksion observationer og borgerdialogen giver anledning til.

Socialtilsynet ser i lighed med tidligere ikke, at tilbuddets metode KRAP bliver nævnt i dokumentationen, og i dialogen med medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget bliver det tydeligt, at metoden ikke anvendes i sin fulde form, men at tilbuddet i sin borgerrettede indsats arbejder med delelementer fra metoden. Ledelsen giver udtryk for, at der er overvejelser i gang i forhold til om det er relevant at introducere en anden bærende metode i tilbuddet, og se på metoder der både er relevante i forhold til borgernes behov, og i forhold til at borgernes ophold i udgangspunktet ikke skal overstige 90 dage.

På grund af den manglende tydelighed omkring faglige refleksioner og den manglende tydelighed/systematik omkring hvordan tilbuddet anvender dokumentationen af borgernes progression for egen læring med henblik på forbedring af indsatsen fastholdes bedømmelsen af at tilbuddet opfylder indikatoren i middel grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne udtrykker at de oplever at få den hjælp, de har behov for. Borgere og medarbejdere redegør samstemmende for, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne leverandører som for eksempel misbrugscentret og jobcenter i forhold til de ydelser, der ikke kan leveres indenfor tilbuddets rammer.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Forsorgshjemmet Dalhoffsminde har et relevant fokus på, at tilbuddet skal kunne matche aktuelle og fremtidige behov hos borgerne, og at medarbejdernes faglige kompetencer og tilbuddets fysiske rammer vedligeholdes og opdateres i forhold til at kunne tilbyde et match. Socialtilsynet vurderer videre, at det fokus der kontinuerligt er på at forbedre de tværfaglige miljøer i tilbuddets afdelinger på både kortere og længere sigt, vil komme borgerne til gavn. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets bestyrelse, forholder sig aktivt til tilbuddets faglige udvikling, og prioriterer at deltage i såvel møder med borgerne som personalemøder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der i dialog og samarbejde med eksterne parter, arbejder strategisk med udviklingen af medarbejdernes faglige kompetencer og på den generelle udvikling af tilbuddet. Der afholdes personalemøde med en fast kadence på 6 uger. Forstander deltager i alle personalemøder, og bestyrelsesformanden deltager et par gange om året. Medarbejderne og ledelse modtager sammen supervision af en ekstern supervisor fire gange om året.

Tilbuddets bestyrelse deltager i aktiviteter på tilbuddet, og bestyrelsesmedlemmerne giver udtryk for, at det er en forudsætning for at kunne understøtte og udvikle tilbuddet, at de er godt orienteret i, hvad der sker indenfor området, herbergsområdet specifikt og det sociale område mere generelt.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at forstander på tilbuddet er uddannet pædagog og har en diplom i ledelse, og løbende har udbygget sine kompetencer med supplerende kurser indenfor såvel det pædagogfaglige- som det organisatoriske felt. Forstanders CV indgår som baggrundsmateriale i bedømmelsen af indikatoren.

Forstander beskriver hvordan fokus er på drifts, arbejdsmiljø og en kontinuerligt tilpasning af ydelsen, så der sikres match med borgernes behov.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at samtlige medarbejdere og ledelsen får supervision med ekstern supervisor. Ud over den eksterne supervision foregår der løbende tværfaglig kollegial sparring, og forstander står til rådighed for medarbejderne i forhold til sparring

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bestyrelsen er sammensat af personer med relevante erfaringer indenfor økonomi, drift og organisation. Bestyrelsen forholder sig aktivt til tilbuddets udvikling, og forstander oplever et konstruktivt og positivt samarbejde med bestyrelsen.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin vurdering, at tilbuddets ledelsesfokus er på at sikre kontinuitet i drift, og dermed sikre borgerne adgang til fagligt kompetente medarbejderne. Tilbuddets beliggenhed på to matrikler har krævet en tilpasning af organiseringen, og der arbejdes fortløbende på at sikre sammenhæng i tilbuddet. De vågne nattevagter på afdelingen på Slivsø kører eksempelvis til Marstrup Kirkevej og kigger ind i løbet af natten. Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere tilsyn gennemgået tilbuddets vagtplaner for afdelingerne, og kunne konstatere en tilfredsstillende dækning i forhold til de forskellige tider på døgnet.

Borgere, medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at der generelt er meget roligt i tilbuddet, men at der typisk omkring den første i måneden, hvor der kommer penge på kontoen, kan forekomme uro.

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, og består af pædagogiske, social- og sundhedsfaglige og faguddannede medarbejdere, og samlet set har medarbejderne de faglige kompetencer der er behov for i forhold til at kunne imødekomme borgernes forskellige behov for støtte.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at ca. halvdelen af medarbejderne har en uddannelse indenfor det sociale/pædagogiske eller sundhedsfaglige område. Ca. 30% af af medarbejderne er faglærte indenfor et håndværk, eller har anden uddannelse der er relevante i forhold til driften af tilbuddet (kostvejledning, undervisning og økonomistyring). Den resterende del af medarbejderne er ufaglærte, men med kendskab til målgruppen. Medarbejdergruppens tværfaglige sammensætning sikrer sammen med et relevant eksternt samarbejde borgerne en helhedsorienteret indsats.

Borgerne bekræfter, at de har den kontakt til medarbejderne, som de ønsker, og at de får den hjælp, de har brug for. Borgerne socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget giver samstemmende udtryk for, at de føle sig mødt på en respektfuld og anerkendende måde, og socialtilsynet ser en klar sammenhæng mellem praksis i hverdagen og tilbuddets værdier.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at nøgletallene fra 2020 "Årsrapport" på Tilbudsportalen viser en personalegennemstrømningen på 3%, men at der allerede i ved indhentelse af materiale i forbindelse med driftsorienteret tilsyn 2021 tegnede sig et billede af, at personalegennemstrømningen var ved at nærme sig niveauet for 2019 inden Covid-19 nedlukningen. I 2019 var personalegennemstrømningen på 13% og den seneste årsrapport for 2021 viser, at personalegennemstrømningen i 2021 ligger på 14,3% og altså er landet højere end 2019, men ikke adskiller sig markant fra det niveau socialtilsynet kan se på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at sygefraværet ligger på 10,8 dage i gennemsnit pr. medarbejder i 2021, ifølge nøgletal på Tilbudsportalen. Dette er en stigning i forhold til 2020 hvor sygefraværet var på 6,5 dage i gennemsnit pr. medarbejder, men overordnet set ligger sygefraværet i tilbuddet ikke på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere tilrettelægges og har et omfang, der gør det muligt at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på udsagn fra borgere og medarbejdere under tilsynsbesøg, samt på opgørelse over hvilke ikkefastansatte medarbejdere der er tilknyttet tilbuddet som timelønnede vikarer. Socialtilsynet bemærker at 3 ud af 13 timelønnede vikarer har en pædagogfaglige kompetencer.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Forsorgshjemmet Dalhoffsminde har en medarbejdergruppe, hvis samlede faglige kompetencer matcher målgruppens behov. Medarbejderne har stor erfaring med målgruppen, og er bevidste om, hvordan tilbuddets værdier om anerkendelse og respekt for det enkelte menneske omsættes i praksis i den daglige drift. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af en fælles metodisk base og dermed et fælles fagligt sprog i en tværfaglig medarbejdergruppe, og har bl.a. derfor udbygget sin faglige profil med efteruddannelse indenfor KRAP. Socialtilsynet bemærker, at ikke alle elementer i KRAP-tilgangen er relevante i forhold til målgruppen, men at metoden som helhed er et godt udgangspunkt for en tværfaglig koordineret helhedsorienteret indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Medarbejderne fortæller om en praksis, hvor de er observerende i forhold til den enkelte borger, er nærværende og stiller sig til rådighed for borgerne. Medarbejdernes udsagn understøttes af borgerne, der samstemmende beskriver, at medarbejderne er fagligt dygtige og tilgængelige. Hvis man som borger ønsker hjælp i tilbuddet, så får man også hjælp, udtaler de.

Tilbuddet har fokus på at sikre alle en respektfuld og anerkendende tilgang, og derigennem skabe rum for udvikling. Tilbuddet har implementeret KRAP som fælles faglige referenceramme, og i dialogen under tilsynsbesøget er det tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne taler og beskriver praksis med KRAP som referenceramme.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet råder over såvel pædagogiske, socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer, og at medarbejdergruppens tværfaglige sammensætning er med til at sikre, at borgernes behov kan mødes. Medarbejderne i beskæftigelsen har typisk håndværksmæssig grunduddannelse suppleret med efteruddannelse eller praksiserfaring indenfor det pædagogiske felt, og generelt oplever medarbejderne på værkstederne, at de har de fornødne kompetencer til at arbejde med målgruppen.

Alle medarbejdere samt ledelsen har gennemgået efteruddannelse indenfor KRAP, og dette ses afspejlet i praksiseksempler, som medarbejderne beskriver.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af dialog med borgere og medarbejdere, og observationer, at samspillet mellem borgere og medarbejdere, at medarbejderne omsætter det beskrevne værdigrundlag til praksis. De forholder sig anerkendende, empatiske og fagligt kompetente til borgerne, og har fokus på at sikre den enkelte borger en tryk ramme, indenfor hvilken borgeren kan skabe forandring og udvikling.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Der er indgået aftale om afvikling af gældspost til Haderslev kommune over tre driftsår, og den sidste rate på en million kroner afvikles ultimo december 2022.

Afdrag er indeholdt i taksten og det godkendte budget for 2022.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet skal efter ophør af driftsoverenskomst konsolidere sig økonomisk. Der er indgået aftale om afvikling af gældspost til Haderslev kommune over tre driftsår, og den sidste rate på en million kroner afvikles ultimo december 2022, hvorefter egenkapital skal opbygges over år. Ud fra budget 2022 fremstår tilbuddet økonomisk bæredygtigt og med relevante disponeringer.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov, og at det til dels afspejles i taksten.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi er gennemskelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Der er indgået aftale om afvikling af gældspost til Haderslev kommune over tre driftsår, og den sidste rate på en million kroner afvikles ultimo december 2022.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Budget
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere



Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

samspil mellem ledelse og bestyrelsesrepræsentanter observeret under tilsynsbesøg juni 2022

